



よくある質問 (FAQs)

【一般的な質問】

Q1. Rosiは安全に使用できますか？

はい。Rosiは日本の薬事承認だけでなく、米国FDAの承認、また欧州MDR基準も満たしており、安全で効果的な使用を保証します。最高の安全性と品質基準を満たすために徹底的にテストされています。

Q2. Rosiを使用できるのはどのような人ですか？

Rosiは“その日の痛み”に悩む方々向けに設計されています。ほとんどの女性に適していますが、何らかの疾患がある場合や妊娠している場合は、Rosiを使用する前に医師に相談してください。

Q3. 副作用はありますか？

デバイス及びバタフライパットは安全性テスト済みで肌に直接、長時間ご使用いただいても大丈夫です。もし、皮膚トラブル等が現れた場合には、直ちに使用を中止してください。

Q4. 使用に制限はありますか？

はい。心臓ペースメーカーを使用している場合は使用できません。また、バタフライパッドを開放創、癌性病変、感染または炎症を起こした皮膚の上に貼らないでください。



【製品の使用方法】

Q1.

Rosiをセットアップするにはどうすればよいですか？

まず付属のType-Cケーブルを使用して充電してください。バタフライパッドを下腹部または痛みを感じる部分に取り付け、Rosiの電源を入れて、希望の強度レベルを選択してください。

Q2.

Rosiはどのくらいの期間使用する必要がありますか？

Rosiは、必要に応じて1日何度でも、1回の使用ごとに30または60分間を選択して使用できます。

Q3.

Rosiのクリーニングとメンテナンスはどのように行えばよいですか？

汚れ・埃がある場合は、湿った布でバタフライパッドを清掃してください。Rosiとパッドを付属の持ち運び可能なポーチに保管して、安全で清潔に保ってください。

Q4.

移動中にRosiを使用できますか？

はい。Rosiは持ち運び可能に設計されており、外出先でも使用できます。コードレスなので、デバイスの使用中に自由に移動できます。

Q5.

公共の場でRosiを使用できますか？

はい。小さく軽量で、簡単に隠せるように設計されています。



【トラブルシューティング】

Q1.

Rosiの電源が入らない場合はどうすればよいですか？

Rosiが完全に充電されていることを確認してください。それでも電源が入らない場合は、電源ボタンを10秒間押し続けてリセットしてみてください。問題が解決しない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。

Q2.

バタフライパッドがうまく貼りつかない場合はどうすればよいですか？

ご使用前に、肌が清潔で乾燥していることを確認してください。皮膚に油分やクリーム、ローションなどが残っていると、特に動いた際にパッドの粘着力が弱くなる場合があります。時間の経過とともにパッドの粘着性が失われた場合は、交換用パッドを弊社のWebサイトでご購入できます。

Q3.

緩和感を感じないのですがどうしたらいいですか？

パッドが正しく配置され、強度レベルが電気パルスを感じるのに十分な強さに設定されていることを確認してください。それでも緩和できない場合は、取扱説明書を参照するか、カスタマーサポートに連絡してアドバイスを受けてください。

お問い合わせ

〒100-0005

東京都千代田区丸の内3-4-1新国際ビル4F

ビーアイシーグループ株式会社

Rosicareカスタマーサポート

Email:contact@rosicare.com